

OVEGES

**POLITICA PRIVIND
COMUNICAREA CU OPERATORUL ȘI ALTE PĂRȚI
RELEVANTE**

Cod: P – 01 – OVE

Ediția nr.: 1
Data ediției: 25.03.2019
Exemplar nr.: 0

Revizia nr.: 2
Data reviziei: 05.01.2021
Destinatar:

Difuzat în regim : Controlat

☒

Informativ

☐

	Numele și prenumele	Funcția	Semnătura
Elaborat	Dragomir Ana Maria	Responsabil Management Tehnic	
Verificat	Paceagiu Jenica	Director <u>OVEGES</u>	
Aprobat	Pușcașu Doru Vladimir	Director General	

Utilizarea și/sau reproducerea integrală sau parțială a prezentului document, în orice publicație și prin orice procedeu (electronic, mecanic, fotocopiare, microfilmare etc.) este interzisă, dacă nu există acordul scris al **OVEGES**.

CEPROCIM SA	POLITICA PRIVIND COMUNICAREA CU OPERATORUL ȘI ALTE PĂRȚI RELEVANTE	Ediția:1
ORGANISM DE VERIFICARE		Revizia:2
<u>OVEGES</u>	COD: P-01-OVE	Data aplicării: 05.01.2021
		Nr. ex.: Pagina: 2/9

1. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

1.1. Manual de prezentare **OVEGES**

1.2. Regulamentul de organizare si functionare **OVEGES**

1.3. Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2018/2067

1.4. Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2019/1842 al Comisiei din 31 octombrie 2019 de stabilire a normelor de aplicare a Directivei 2003/87/CE a Parlamentului European și a Consiliului în ceea ce privește noi modalități de ajustare a alocării cu titlu gratuit a cotelor de emisii din cauza modificării nivelului de activitate.

1.5. Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2020/2084 al Comisiei, de modificare și rectificare a Regulamentului de punere în aplicare (UE) 2018/2067 privind verificarea datelor și acreditarea verificatorilor în temeiul Directivei 2003/87/CE a Parlamentului European și a Consiliului.

2. SCOP

Asigurarea cadrului necesar pentru comunicarea **OVEGES** cu operatorul si alte părți relevante.

3. DEFINIȚII ȘI ABREVIERI

3.1 Definiții

3.1.1 Acreditare - înseamnă atestarea de către un organism național de acreditare a faptului că un verficator îndeplinește atât cerințele stabilite de standardele armonizate, în sensul articolului 2 punctul 9 din Regulamentul (CE) nr. 765/2008, cât și cerințele stabilite de prezentul regulament pentru a efectua verificarea raportului unui operator sau al unui operator de aeronave în temeiul prezentului regulament;(Reg. (UE) 2018/2067, art 3, pct 2)

3.1.2 Apel: cerere adresată de un client sau partea responsabilă către organismul de verificare pentru reconsiderarea unei decizii luate deja, referitoare la verificare (SR EN ISO 14065:2013 cap.3 pct.3.4.3)

3.1.3 Auditor EU ETS: o persoană dintr-o echipă de verificare responsabilă cu efectuarea verificării raportului unui operator sau a unui operator de aeronave, alta decât auditorul EU ETS principal(Reg. (UE) 2018/2067, art.3 pct. 23.).

CEPROCIM SA	POLITICA PRIVIND COMUNICAREA CU OPERATORUL ȘI ALTE PĂRȚI RELEVANTE	Ediția:1
ORGANISM DE VERIFICARE		Revizia:2
<u>OVEGES</u>	COD: P-01-OVE	Data aplicării: 05.01.2021
		Nr. ex.: Pagina: 3/9

3.1.4 Client: organizație sau persoană care solicită verificarea (SR EN ISO 14065:2013.cap.3.pct.3.2.1).

3.1.5 Domeniul de acreditare- înseamnă activitățile menționate în anexa I pentru care se solicită sau s-a acordat acreditarea; (Reg. (UE) 2018/2067, art.3, pct. 8)

3.1.6 Evaluator - înseamnă o persoană numită de un organism național de acreditare să efectueze, individual sau în cadrul unei echipe de evaluare, evaluarea unui verficator în temeiul prezentului regulament;(Reg. (UE) 2018/2067, art.3, pct. 26)

3.1.7 Expert tehnic: persoană care furnizează echipei de audit cunoștințe specifice sau experiență profesională (SR EN ISO 14065:2013, cap.3.2, pct.3.2.6)

3.1.8 Reclamație: exprimare a insatisfacției, diferită de apel, prezentată de o persoană sau o organizație către un organism de verificare ori un organism de acreditare, referitor la activitățile acestui organism și la care se așteaptă un răspuns (SR EN ISO 14065:2013 cap.3 pct.3.4.4)

3.1.9 Verificare – activitățile desfășurate de un verficator pentru a emite un raport de verificare în temeiul Regulamentului (UE) nr. 2018/2067 al Comisiei din 19 decembrie 2018 (conform articolului 3, alineatul (4) din Regulamentul (UE) nr. 2018/2067 al Comisiei din 19 decembrie 2018).

3.2 Abrevieri

3.2.1 OVEGES – Organismul care efectueaza verificarea afirmatiilor referitoare la emisiile de gaze cu efect de sera - **OVEGES** din cadrul CEPROCIM SA

3.2.2 GES – gaze cu efect de seră

3.2.3 RMT- Responsabilul Managementului Tehnic

4. POLITICA

4.1 Preambul

În calitate de organism de verificare a gazelor cu efect de seră, acreditat RENAR, din cadrul CEPROCIM SA, **OVEGES** trebuie să coopereze permanent cu operatorul și alte părți relevante pentru verificarea datelor pe care se bazează alocarea gratuită a certificatelor, garantând respectarea termenelor prevăzute de Directiva 2003/87/CE, în scopul validării / verificării raportului operatorului.

CEPROCIM SA	POLITICA PRIVIND COMUNICAREA CU OPERATORUL ȘI ALTE PĂRȚI RELEVANTE	Ediția:1
ORGANISM DE VERIFICARE		Revizia:2
<u>OVEGES</u>	COD: P-01-OVE	Data aplicării: 05.01.2021
		Nr. ex.: Pagina: 4/9

CEPROCIM SA este o societate comercială cu autonomie financiară care are ca activitate principală **Cercetarea-Dezvoltarea in alte științe naturale și inginerie**, iar ca și activități conexe: inginerie și consultanță tehnică, testări și analize tehnice, activități profesionale, științifice și tehnice, activități de arhitectură, consultanță pentru afaceri și management, studiere a pieței și sondare a opiniei publice, alte servicii și operații de comerț.

OVEGES se asigură că, în urma verificărilor, datele prezentate de operatorul ce deține instalația care generează GES, în rapoartele de monitorizare emisii, sunt corect monitorizate și sunt în conformitate cu permisul EU ETS (schema de comercializare a certificatelor de emisii de gaze cu efect de seră) și cu planul de monitorizare pentru instalațiile care intră sub incidența prevederilor H.G. 780/2006, privind stabilirea schemei de comercializare a certificatelor de emisii de gaze cu efect de seră, cu modificările și completările ulterioare.

În acest sens, **OVEGES** are o politică de comunicare guvernată de următoarele principii:

-**Transparența** – informațiile complete vor fi transmise către operator și alte părți relevante;

-**Imparțialitatea** – deciziile se bazează pe dovezi obiective obținute prin procesul de validare sau de verificare și nu sunt influențate de alte interese sau alte părți.

-**Coerența** – acțiunile de comunicare vor fi organizate și coordonate încât să se asigure transmiterea datelor în mod unitar în procesul de verificare a emisiilor de gaze cu efect de seră;

-**Confidențialitate** – organismul de verificare garantează protejarea corespunzătoare a datelor obținute sau create pe parcursul activităților de validare.

Prin urmare, **OVEGES** stabilește o strânsă colaborare și cooperare cu clienții și autoritățile în domeniu pentru a asigura armonizarea comercializării certificatelor de emisii a gazelor cu efect de seră cu tendințele de dezvoltare ale economiei românești și obținerea recunoașterii calității serviciilor prestate.

4.2 Modalități de acțiune

În realizarea unei comunicări eficiente, bazate pe principiile enumerate, **OVEGES**, prin reprezentanții săi (director, auditori EU ETS principali, evaluatorul independent, echipa de verificare) se asigură de îndeplinirea următoarelor obiective (Anexa 1):

CEPROCIM SA	POLITICA PRIVIND COMUNICAREA CU OPERATORUL ȘI ALTE PĂRȚI RELEVANTE	Ediția:1
ORGANISM DE VERIFICARE		Revizia:2
<u>OVEGES</u>	COD: P-01-OVE	Data aplicării: 05.01.2021
		Nr. ex.: Pagina: 5/9

- să cunoască în mod corespunzător operatorul;
- să stabilească relații de cooperare cu operatorul atât în vederea validării raportului de verificare, cât și pentru tratarea eventualelor reclamații / apeluri;
- să garanteze confidențialitatea datelor vehiculate în vederea întocmirii raportului de verificare a emisiilor de gaze cu efect de seră;
- să asigure transparența procesului de verificare, în raport cu operatorul; în acest sens, **OVEGES** pune la dispoziția potențialilor clienți și a autorităților, date despre derularea procesului de verificare pe site-ul instituției (<http://www.ceprocim.ro/activitati/checking-of-gases/verificarea-emisiilor-de-gaze-cu-efect-de-sera-activitati/>);
- să asigure un acord valabil din punct de vedere juridic cu fiecare client pentru furnizarea de servicii de validare sau verificare;
- să stabilească, împreună cu reprezentantul operatorului cele mai eficiente mijloace și modalități de comunicare (vizite la fața locului, vizite virtuale la fața locului, discuții directe cu personalul operatorului verificat, telefon, posta electronică, fax, etc).

Echipa OVEGES urmărește consolidarea relațiilor de comunicare cu alte părți relevante prin participarea la diverse întâlniri de informare, diseminare, promovare, ateliere de lucru, dezbateri cu instituții, autorități naționale de acreditare și mediu, alte organisme de verificare în scopul :

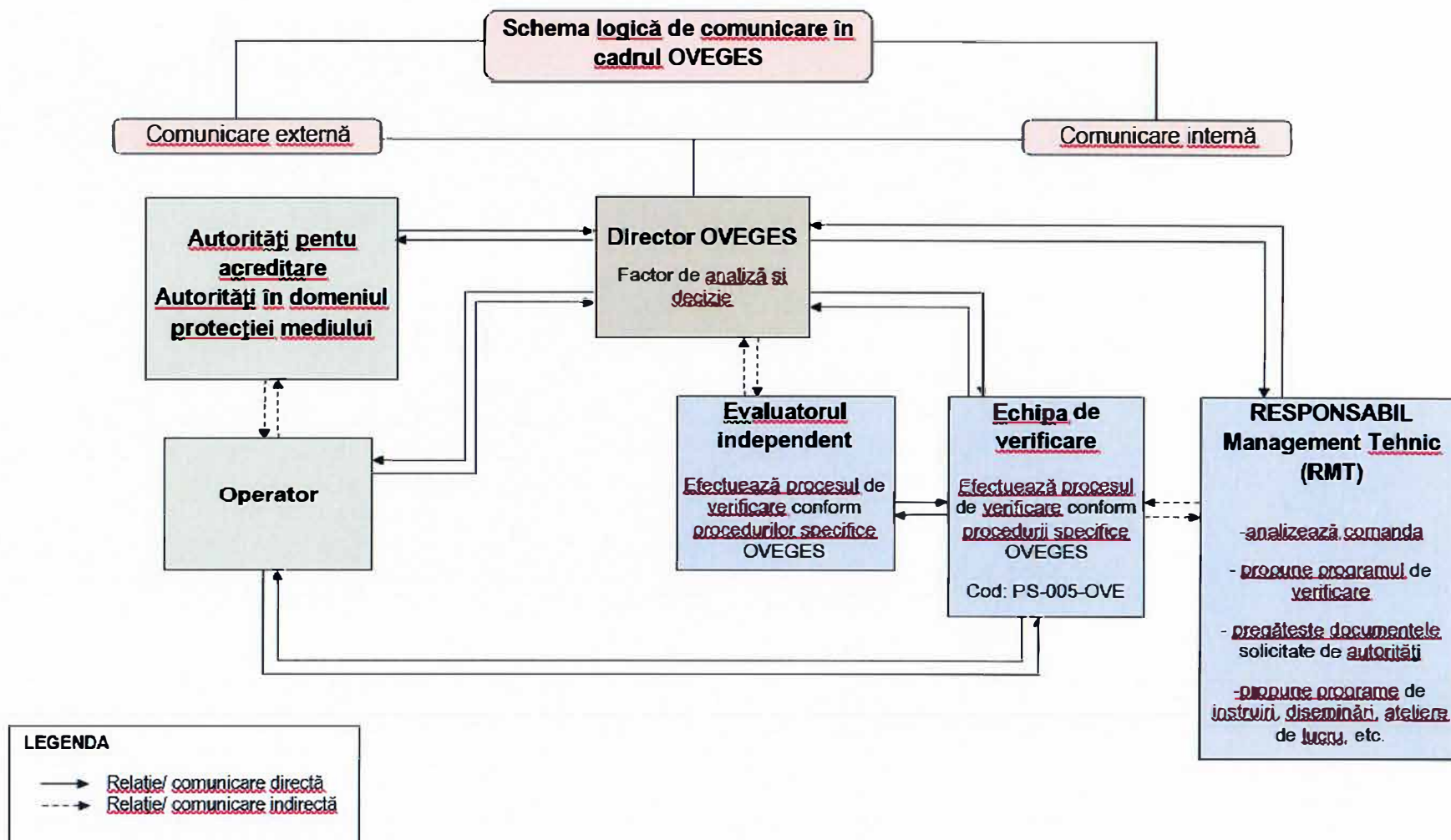
- aplicării corecte a legislației naționale și/sau europene pentru asigurarea activității de verificare a emisiilor GES în domeniile de competență;
- solicitării în timp util a acreditării, supraveghere și/sau reînnoirea acreditării OVEGES;
- colaborării permanente cu mediul tehnico-stiințific, în vederea achiziției de expertiză tehnică adecvată domeniilor de verificare pentru care este acreditat OVEGES, dacă este cazul.
- coordonării modului în care **OVEGES** primește feedback-ul de la operatorul cu care are încheiat un acord juridic, cu scopul îmbunătățirii serviciilor de validare/verificare și creșterea încrederii părților interesate.

5. MODIFICĂRI FAȚĂ DE EDIȚIA ANTERIOARĂ

Prezenta politică este un document revizuit.

ORGANISM DE VERIFICARE <u>OVEGES</u>	CEPROCIM SA	Ediția:1 Revizia:2
	POLITICA PRIVIND COMUNICAREA CU OPERATORUL ȘI ALTE PĂRȚI RELEVANTE	
	COD: P-01-OVE	Data aplicării: 05.01.2021 Nr. ex.: Pagina: 6/9

Anexa 1



CEPROCIM SA ORGANISM DE VERIFICARE <u>OVEGES</u>	POLITICA PRIVIND COMUNICAREA CU OPERA TORUL ȘI ALTE PĂRȚI RELEVANTE	Ediția:1 Revizia:2 Data aplicării: 05.01.2021 Nr. ex.: Pagina: 7/9
	COD: P-01-OVE	

INDICATORUL REVIZIILOR

Documentul „Politica privind comunicarea cu operatorul și alte părți relevante”.

Revizia / Data aplicării	Numărul capitolului și al paginilor revizuite	Numele, prenumele și semnătura		
		Elaborat	Verificat	Aprobat
Ediția 1 revizia 2 05.01.2021	Cap.1, pg.2 Cap.4, pg.3, 5	Ana Maria Dragomir	Jenica Paceagiu	Doru Vladimir Pușcașu

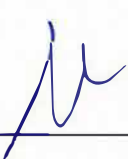
Întocmit RMT,
Ana Maria Dragomir


CEPROCIM SA	POLITICA PRIVIND COMUNICAREA CU OPERATORUL ȘI ALTE PĂRȚI RELEVANTE	Ediția:1
ORGANISM DE VERIFICARE		Revizia:2
<u>OVEGES</u>	COD: P-01-OVE	Data aplicării: 05.01.2021
		Nr. ex.:
		Pagina: 8/9

LISTA DE DIFUZARE nr. 10 din 05.01.2021

Documentul „Politica privind comunicarea cu operatorul și alte părți relevante”.

Cod: P- 01-OVE

Nr. ex.	Destinatarul documentului	Difuzare document			Retragere document		
		Nr. ediției sau reviziei	Data difuzării	Semnătura	Nr. ediției sau reviziei	Data retragerii	Semnătura
0	1	2	3	4	5	6	7
Ex. Nenumere rotat	RMT – pentru multiplicare in vederea difuzării	Ed. 1, Rev. 2	05.01.2021		Ed. 1, Rev. 1	05.01.2021	
0	RMT – pentru istoricul documentului	Ed. 1, Rev. 2	05.01.2021		Ed. 1, Rev. 1	05.01.2021	
1	Paceagiu Jenica – Director OVEGES	Ed. 1, Rev. 2	05.01.2021		Ed. 1, Rev. 1	05.01.2021	
2	Rădulescu Elena – Evaluator independent	Ed. 1, Rev. 2	05.01.2021		Ed. 1, Rev. 1	05.01.2021	

Întocmit RMT,

Ing. Dragomir Ana Maria

Cod: F-01-OVE, Ed. 3, Rev.3

