


PROCEDURA GENERALA

REGULI GENERALE PENTRU MANAGEMENTUL EVENIMENTELOR SAU A CIRCUMSTANTELOR EXTRAORDINARE CARE AFECTEAZĂ CIM-OCP ȘI/ SAU PE CLIENȚII LUI

COD PG 021


Aprobat,
MANAGER TEHNIC
Dr. ing. Cristina STANCU

Elaborat		Verificat	
ing. Cristina VLAD		dr. ing. Cristina STANCU	
Data: 29.10.2020	Semnătura:	Data: 30.10.2020	Semnătura:

 CEPROCIM S.A. <small>CIM - OCP</small> <small>ORGANISMUL DE EVALUARE A CONFORMITATII</small>	PROCEDURA GENERALA	Ed. 1, oct. 2020 Pag. 2/ 11
	Managementul evenimentelor sau a circumstanțelor extraordinare care afectează CIM-OCP și/ sau pe clienții lui	
	COD PG 021	


INDICATORUL REVIZIILOR

Ediția/ Data	Numărul capitolului sau al paginilor revizuite	Nume	
		Elaborat	Verificat
Ed. 1, oct.2020	Elaborare si aprobare Ed. 1	Cristina VLAD	Cristina STANCU

 CEPROCIM S.A. <small>CIM - OCP</small> <small>ORGANISMUL DE EVALUARE A CONFORMITATII</small>	PROCEDURA GENERALA	Ed. 1,
	Managementul evenimentelor sau a circumstanțelor extraordinare care afectează CIM-OCP și/ sau pe clienții lui	oct. 2020
	COD PG 021	Pag. 3/ 11

CUPRINS

	Foia de titlu	1
	Indicatorul reviziilor	2
	Cuprins	3
Cap. 1	Obiect si domeniu de aplicare	4
Cap. 2	Documente de referință si conexe	4
Cap. 3	Termeni si definiții	4
Cap. 4	Abrevieri	4
Cap. 5	Descrierea activităților	5
	5.1 EVALUAREA EVENIMENTULUI SAU CIRCUMSTANȚEI EXTRAORDINARE	5
	5.2 MĂSURI POSIBILE	8
	5.3 REVENIREA LA SITUAȚIA NORMALĂ	10
Cap. 6	Atribuții si responsabilități	10
Cap. 7	Înregistrări. Documente	11

 CEPROCIM S.A. <small>CIM - OCP</small> <small>ORGANISMUL DE EVALUARE A CONFORMITATI</small>	PROCEDURA GENERALA	Ed. 1,
	Managementul evenimentelor sau a circumstanțelor extraordinare care afectează CIM-OCP și/ sau pe clienții lui	oct. 2020
	COD PG 021	Pag. 4/ 11

CAPITOLUL 1. OBIECT SI DOMENIU DE APLICARE

Procedura are ca obiect reglementarea unitară a modului de evaluare și verificare a constanței performanței produselor de construcții din domeniul reglementat sau din domeniul voluntar aferente domeniului de activitate al organismului de certificare CIM-OCP în momentul ivirii unor evenimente extraordinare sau circumstanțe care nu sunt sub controlul sau sau a clienților săi.

Procedura prezintă etapele și activitățile desfășurate de către CIM-OCP în momentul ivirii unor evenimente extraordinare sau circumstanțe care nu sunt sub controlul sau sau a clienților săi.

Într-un mediu de afaceri normal, fiecare organizație este expusă continuu la oportunități, provocări și riscuri. Cu toate acestea, se pot întâmpla evenimente extraordinare sau circumstanțe care nu sunt sub controlul organizației. Într-o astfel de situație, atât CIM-OCP, cât și clienții săi trebuie să aibă un proces pentru menținerea corespunzătoare a certificării, respectiv a activităților de evaluare a conformității.

Atât CIM-OCP, cât și clienții săi, trebuie:

- să demonstreze diligență rezonabilă, înțelegere și încredere reciprocă;
- să stabilească acțiuni adecvate ca răspuns la evenimentele extraordinare.

Prezenta procedura generala stabilește:

- acțiunile care trebuie întreprinse de către CIM-OCP, în cazul oricărei situații care împiedică accesul la clienții, caz în care activitățile de certificare nu pot avea loc.

- situația în care CIM-OCP poate fi împiedicat temporar să efectueze evaluările planificate la fața locului (la sediul sau la locațiile clienților) de un eveniment extraordinar.

Principiile acestei proceduri generale nu se utilizează în cazul evaluării inițiale ale unui fabricant/ importator.

Prezenta procedura se aplica în cadrul organismului de certificare.

CAPITOLUL 2. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ SI CONEXE

NB-CPR/ALL/20/172r1, Maintaining CPR certificates under the COVID-19 outbreak,

NB-CPR 20/852r3, Position Paper: Maintaining CPR certificates under the COVID-19


IAF MD 4:2018, IAF mandatory document for the use of information and communication technology (ICT) for auditing/ assessment purposes

CAPITOLUL 3. TERMENI SI DEFINIȚII

Termenii folosiți în prezenta procedura sunt cei din documentele de referință.

Alți termeni utilizați:

Eveniment sau circumstanță extraordinară: circumstanță în afara controlului organizației, denumită în mod obișnuit „Forța Majoră” sau „actul lui Dumnezeu”. Exemple sunt: război, grevă, revolte, instabilitate politică, tensiune geopolitică, terorism, crimă, pandemie, inundații, cutremur, hacking-uri computerizate răuvoitoare, alte dezastre naturale sau provocate de om.

 CEPROCIM S.A. <small>CIM - OCP</small> <small>ORGANISMUL DE EVALUARE A CONFORMITATII</small>	PROCEDURA GENERALA	Ed. 1,
	Managementul evenimentelor sau a circumstanțelor extraordnare care afectează CIM-OCP și/ sau pe clienții lui	oct. 2020
	COD PG 021	Pag. 5/ 11

CAPITOLUL 4. ABREVIERI

OEVCPC – Organism de evaluare și verificare a constanței performanței

EVCP - Evaluare și verificare a constanței performanței

CAPITOLUL 5. DESCRIEREA ACTIVITĂȚILOR

5.1 EVALUAREA EVENIMENTULUI SAU CIRCUMSTANȚEI EXTRAORDINARE

Un eveniment extraordinar care afectează un client (fabricant sau importator), poate împiedica temporar CIM-OCP să efectueze evaluările planificate la sediu sau prelevările probelor de sondaj, după caz. Când apare o astfel de situație, CIM-OCP trebuie să stabilească în consultare cu clienții săi un mod de acțiune planificat rezonabil.

Organismul de certificare CIM-OCP se poate confrunta cu următoarele situații ale clienților săi:

- Producția este limitată sau a încetat;
- Procesele de fabricație și / sau CPF au fost modificate, de ex. din cauza lipsei / modificărilor de personal (inclusiv a subcontractanților);
- Materiile prime s-au schimbat din cauza problemelor de aprovizionare;
- Vizitele la fabrica/ importator sunt imposibile, de ex. din cauza restricțiilor de călătorie sau a politicilor companiei;
- Organismul de certificare nu poate furniza servicii (obișnuite), de ex. cauzate de lipsa de personal.

Situațiile de mai sus și alte situații pot apărea într-o varietate de forme și combinații.

5.1.1 Evaluarea riscului

Organismul de certificare trebuie să efectueze o evaluare a riscurilor prezentate, a evenimentului sau circumstanței extraordinare cu privire la:

- Efecte asupra operațiunilor fabricanților/ importatorilor;
- Efecte asupra propriilor operațiuni;
- Experiența cu fabricantul/ importatorul;
- Faza de supraveghere efectivă.

Evaluarea riscului ar trebui să se concentreze în special pe eficacitatea verificării constanței performanței efectuată de fabricant/ importator, adică riscul produselor de construcție introduse pe piață fără a avea performanța declarată.


În principiu, evaluările trebuie făcute individual pentru fiecare fabricant/ importator. Cu toate acestea, deoarece multe dintre elemente pot fi comune pentru un număr de fabricanți/ importatori, CIM-OCP poate alege să grupeze fabricanții/ importatorii și să efectueze evaluările de risc în grup.

Evaluările riscurilor se vor baza pe resursele CIM-OCP și că nu toate evaluările riscurilor pot fi efectuate imediat. CIM-OCP își va planifica activitatea pentru a efectua evaluări ale riscurilor pentru toți fabricanții/ importatori într-un termen rezonabil. Se poate acorda prioritate evaluărilor de risc legate de fabricanți/ importatori pentru care se consideră că este susceptibil să găsească un risc ridicat. Întrucât fabricanții/ importatori pentru care urmează o evaluare trebuie să fie informați cu privire la modul în care va proceda CIM-OCP, evaluarea riscurilor aferente acestor fabricanți/ importatori poate fi, de asemenea, prioritizată.

Mai mult, trebuie luat în calcul faptul că situația se poate modifica, atât în ceea ce privește efectele asupra operațiunilor fabricanților/ importatorilor, cât și asupra celor ale organismului de certificare. Dacă se modifică baza unei evaluări de risc, evaluările de risc poate necesita actualizării corespunzătoare.

Într-o etapă ulterioară, alte circumstanțe pot prezenta alte riscuri de luat în considerare, de ex. când fabricanții/ importatorii vor relua fabricația sau dacă organismul de certificare se confruntă cu „blocaje” la recuperarea activităților amânate.

Pe baza evaluării riscurilor, organism de certificare poate decide cum să procedeze pentru fabricanții/ importatorii individuali.

 CEPROCIM S.A. <small>CIM - OCP</small> <small>ORGANISMUL DE EVALUARE A CONFORMITATI</small>	PROCEDURA GENERALA	Ed. 1,
	Managementul evenimentelor sau a circumstanțelor extraordinare care afectează CIM-OCP și/ sau pe clienții lui	oct. 2020
	COD PG 021	Pag. 6/ 11

Dupa ce realizeaza identificarea riscurilor aferente fiecarei faze din contract, evaluatorul sef are obligatia sa analizeze riscurile identificate, cauzele si efectele potentiale care favorizeaza aparitia, masuri de tratare si eventualele consecinte in cazul materializarii acestora in formularul F01-PG021 si sa le prezinte Managerului tehnic spre aprobare.

Formularul F01-PG021 se va completa de catre evaluatorul sef doar atunci cand exista evenimente sau circumstante extraordinare care pot afecta atat activitatea CIM-OCP, cat si pe cea a fabricantului/ importatorului de a carui dosar este responsabil.

Riscurile legate de activitatea CIM-OCP sunt evaluate de Evaluatorul sef prin:

- estimarea sanselor/ probabilitatii de aparitie/repetare pe o scala de cinci trepte, dupa cum urmeaza:


Probabilitatea	Semnificatie
1 - Rar	Este foarte putin probabil sa se intample pe o perioada lunga de timp (6 luni – 1 an) si nu s-a intamplat pana in prezent
2 - Putin probabil	Este putin probabil sa se intample pe o perioada lunga de timp (3 luni - 6 luni) si s-a intamplat de foarte putine in pana in prezent
3 - Posibil	Este probabil sa se intample pe o perioada medie de timp (1 -3 luni) si s-a intamplat de cateva ori in in ultimii 2 ani
4 - Foarte posibil	Este probabil sa se intample pe o perioada scurta de timp (< 1 luna); si s-a intamplat de cateva ori in in ultimul an
5 - Aproape sigur	Este foarte probabil sa se intample pe o perioada scurta de timp (< 1 luna) si s-a intamplat de multe in ultimul an

-estimarea impactului asupra activitatii si a realizarii obiectivelor, pe o scala ce include de asemenea cinci trepte, dupa cum urmeaza:

Nivelul impactului	Semnificatie
1 - Nesemnificativ	Cu impact foarte scazut asupra activitatilor si indeplinirii obiectivelor si/ sau fara impact financiar.
2 - Minor	Cu impact foarte scazut asupra activitatilor si indeplinirii obiectivelor si/ sau cu impact financiar foarte scazut.
3 - Moderat	Cu impact mediu asupra activitatilor si indeplinirii obiectivelor si/ sau cu impact financiar mediu.
4 - Major	Cu impact mediu asupra activitatilor si indeplinirii obiectivelor si/ sau cu impact financiar mediu.
5 - Critic	Cu impact foarte mare asupra activitatilor si indeplinirii obiectivelor si/ sau cu impact financiar semnificativ.

- estimarea expunerii la risc sau nivelului de risc prin combinarea pe o scara bidimensionala (IMPACT-PROBABILITATE) a rezultatelor estimarilor anterioare, adica inmultirea valorilor corespunzatoare impactului si probabilitatii prestabilite dupa cum urmeaza:

5 - Aproape sigur	PROBABILITATE	5	10	15	20	25
4 - Major		4	8	12	16	20
3 - Moderat		3	6	9	12	15
2 - Putin probabil		2	4	6	8	10
1 - Rar		1	2	3	4	5
Stabilirea scorului general al riscului: PROBABILITATE x IMPACT	IMPACT					
		1 - Nesemnificativ	2 - Minor	3 - Moderat	4 - Major	5 - Critic

 CEPROCIM S.A. <small>CIM - OCP</small> <small>ORGANISMUL DE EVALUARE A CONFORMITĂȚII</small>	PROCEDURA GENERALA	Ed. 1,
	Managementul evenimentelor sau a circumstanțelor extraordinare care afectează CIM-OCP și/ sau pe clienții lui	oct. 2020
	COD PG 021	Pag. 7/ 11

- stabilirea nivelului de tolerare

Scor	Culoare	Nivel tolerare	Masuri de control
1 - 4		Tolerabil	Nu necesita nicio masura de control
5 - 8		Tolerabilitate ridicata	Necesita masuri de control pe termen mediu/lung
9 - 12		Tolerabilitate scazuta	Necesita masuri de control pe termen scurt
13 - 25		Intolerabil	Necesita masuri de control urgente

In urma evaluarii, Evaluatorul sef propune masurile care se pot lua pentru a controla riscul identificat. Acestea sunt inaintate Managerului tehnic spre aprobare inainte de a fi tratate.

5.1.2 Efecte asupra operațiunilor fabricanților/ importatorilor

Ca bază pentru evaluarea riscurilor, organismul de certificare ar trebui să obțină informații despre modul în care fabricantul/ importatorul a fost afectat de evenimentul sau circumstanța extraordinară în ceea ce privește:

- Volumul producției, dacă este cazul, și tipul acesteia;
- Personal cheie, de ex. managerul calității;
- Furnizarea de materii prime;
- Disponibilitatea serviciilor de asistență, de ex. încercare;
- Modificări ale procedurilor normale pentru a atenua evenimentul sau circumstanța extraordinară.

5.1.3 Efecte asupra operațiunilor CIM-OCP

De asemenea, ca parte a evaluării riscurilor, organismul de certificare trebuie să ia în considerare propria capacitate de a oferi o bază suficientă pentru deciziile lui de a menține sau de a restricționa, suspenda sau retrage certificatele.

Trebuie luate în considerare următoarele:

- Restricții la libera circulație a persoanelor care împiedică auditorii să viziteze fabricile/ instalațiile importatorilor;
- Politicile companiei cu același efect ca mai sus;
- Disponibilitatea personalului de evaluare;
- Laboratoarele ar putea să-și fi întrerupt sau să își limiteze activitățile (relevante numai în sistemul 1+ și pentru importatori).

5.1.4 Experiență cu fabricantul/ importatorul

La evaluarea riscului, trebuie luată în considerare experiența acumulată în urma cooperării cu fabricantul/ importatorul.


- Istoricul evaluărilor, inclusiv cazurile de neconformitate, dacă există;
- Experiența produselor, caracteristicile lor esențiale și performanțele declarate.
- Stabilitatea CPF.

NOTĂ: O cooperare de lungă durată nu ar reduce ea însăși riscul, ci ar oferi o bază bună pentru evaluarea riscului.

5.1.5 Faza efectivă de supraveghere

Organismul de certificare trebuie să ia în considerare și faza efectivă a supravegherii.

- Evaluarea de supraveghere nedatorată;
- Evaluarea de supraveghere datorată;
- Încercări de sondaj (inclusiv prelevarea) datorată (numai sistemul 1+ și importatori).

 CEPROCIM S.A. <small>CIM - OCP</small> <small>ORGANISMUL DE EVALUARE A CONFORMITATI</small>	PROCEDURA GENERALA	Ed. 1,
	Managementul evenimentelor sau a circumstanțelor extraordinare care afectează CIM-OCP și/ sau pe clienții lui	oct. 2020
	COD PG 021	Pag. 8/ 11

5.2 MĂSURI POSIBILE

În continuare sunt enumerate o serie de măsuri posibile pe care CIM-OCP le pot decide pe baza evaluării riscurilor. Lista de mai jos a măsurilor posibile nu este considerată exhaustivă.

- Continuarea activității normale;
- Amânarea evaluărilor sau prelevărilor;
- Activități suplimentare EVCP;
- Evaluări extraordinare;
- Restricționarea, suspendarea sau retragerea certificatelor.

Atunci când se decide asupra măsurilor, se aplică principiul proporționalității. Prin urmare, CIM-OCP trebuie să aleagă măsurile cel mai puțin oneroase, în concordanță cu riscurile identificate.

De exemplu, certificatele nu ar trebui restricționate, suspendate sau retrase numai pentru ca CIM-OCP este împiedicat la un moment dat să viziteze fabrica/ locația importatorului.

Organismul de certificare trebuie să își documenteze deciziile și baza pe care au fost luate.

Întrucât CIM-OCP trebuie să acționeze cu transparență în ceea ce privește fabricanții/ importatorii, organismul de certificare trebuie să informeze clienții cu privire la măsurile pe care intenționează să le aplice. Informarea inițială poate fi telefonică sau scrisă (e-mail).

5.2.1 Continuarea activității normale

Dacă se constată că evenimentul extraordinar sau circumstanța extraordinară nu are un impact semnificativ asupra stabilității și eficacității operațiunilor fabricantului/ importatorului, evaluatorul șef CIM-OCP este disponibil și, dacă evaluarea de supraveghere sau prelevarea probei de sondaj este necesară, sunt posibile vizite la fabrica / locația importatorului, nu există niciun motiv pentru a întreprinde o acțiune specială.

5.2.2 Amânarea evaluărilor sau prelevărilor

Atunci când operațiunile fabricantului/ importatorului sunt considerate a nu fi afectate evenimentul extraordinar sau circumstanța extraordinară, dar CIM-OCP nu are posibilitatea de a vizita fabrica/ locația importatorului, amânarea evaluării ar putea fi cea mai rezonabilă și mai puțin oneroasă măsură. În acest caz, și prelevarea probelor pentru încercările de sondaj este considerată parte a evaluării.

Amânarea evaluărilor poate fi combinată cu una sau mai multe dintre următoarele „activități EVCP suplimentare”.

Amânarea evaluărilor nu ar trebui să ducă la scăderea generală a frecvenței vizitelor. Prin urmare, programul / programul evaluărilor ulterioare va trebui menținut.


În situația în care este necesară amânarea evaluărilor de supraveghere la sediu planificate, perioada între două evaluări consecutive nu trebuie să depășească 2 ani. În cazul prelevărilor probelor de sondaj evaluatorul șef trebuie să se asigure că probele de sondaj prelevate respecta frecvența din standardul de evaluare a produsului.

Perioadele prelungite între evaluările de supraveghere la sediu ca urmare a amânării, pot duce la necesitatea unor evaluări suplimentare de supraveghere pentru restul ciclului de certificare. Dacă se impune asemenea măsuri, acestea vor fi stabilite de comun acord cu fabricantul/importatorul, în funcție de perioada amânării.

Pe parcursul amânării evaluării de supraveghere la sediu, CIM-OCP ia în considerare alte tehnici de evaluare pentru efectuarea supravegherii care pot fi disponibile, cum ar fi evaluarea documentației asincron (pct. 5.4.1), evaluarea înregistrărilor prezentate, analiza dosarelor, evaluarea la 6 luni a încercărilor de autocontrol și a încercărilor pe probele de sondaj (pentru sistemul 1+ și menținerea certificării la importatori), interviuri sau alte metode de evaluare.

În situația în care evaluarea nu poate fi finalizată fără o evaluare la fața locului, fabricantul/ importatorul este informat și activitățile de evaluare trebuie finalizate cât mai repede posibil odată ce evenimentul sau circumstanța extraordinară a fost ridicată și imediat ce funcționarea normală a organizației a fost restabilită. Acesta situație se regăsește în special în cazul evaluărilor inițiale.

În cazul amânării evaluării la sediu în vederea reînnoirii ciclului de certificare, CIM-OCP ia în considerare alte tehnici de evaluare pentru efectuarea evaluării care pot fi disponibile, cum ar fi: evaluarea documentației

 CEPROCIM S.A. <small>CIM - OCP</small> <small>ORGANISMUL DE EVALUARE A CONFORMITATI</small>	PROCEDURA GENERALA	Ed. 1,
	Managementul evenimentelor sau a circumstanțelor extraordnare care afectează CIM-OCP și/ sau pe clienții lui	oct. 2020
	COD PG 021	Pag. 9/ 11

asincron, evaluarea înregistrărilor prezentate, analiza dosarelor, evaluarea la 6 luni a încercărilor de autocontrol și a încercărilor pe probele de sondaj (pentru sistemul 1+ și menținerea certificării la importatori), interviuri sau alte metode de evaluare în conformitate cu pct. 5.2.4.

5.2.3 Activități suplimentare EVCP

În funcție de circumstanțe, organismul de certificare poate decide cu privire la măsurile de mai jos, care nu ar trebui să înlocuiască și nici să înlocuiască evaluările la fața locului, dar pot constitui (o parte din) baza unei decizii de menținere a certificatului, amânând în același timp evaluarea la fața locului. Cu toate acestea, măsurile de mai jos vor fi posibile numai dacă fabricantul/ importatorul dispune de personalul necesar. Decizia de a desfășura sau nu activități suplimentare EVCP ar depinde foarte mult de evaluarea riscului. Evaluările și verificările, pe care organismul de certificare le consideră efectuate în mod adecvat de activitățile EVCP de mai jos, nu mai trebuie repetate la evaluarea ulterioară la fața locului.

5.2.4 Transmiterea de informații și dovezi

CIM-OCP solicită fabricantul/ importatorul să prezinte informații și / sau dovezi relevante pentru evaluarea stabilității și eficacității CPF.

Astfel de informații și dovezi pot cuprinde, dar nu ar fi limitate la, rezultatele încercărilor și inspecțiilor, rezultatele etalonărilor și / sau modificările procedurilor sau ale organizării.

Cu toate acestea, solicitarea fabricantului/ importatorului de a prezenta informații și/ sau dovezi este relevantă numai dacă evaluator șef este disponibil.

5.2.4.1 Intervievare asincron

După caz, evaluatorul șef CIM-OCP poate organiza intervierea fabricantului/ importatorului asincron, în conformitate cu IAF MD4, adică solicita documente și dovezi, pe care interviuatul le trimite prin e-mail atunci când programul lui de lucru îi permite.

5.2.4.2 Interviuri telefonice

După caz, CIM-OCP poate organiza interviuri telefonice cu persoane selectate (cheie) ale fabricantului/ importatorului. Desigur, acest lucru va fi relevant numai dacă evaluator șef este disponibil.

5.2.4.3 Video-conferințe

Video-conferințele au același scop ca interviurile telefonice și permit evaluatorului șef să vizualizeze persoane și procesele selectate fără a merge la fabrica / importator.

În ceea ce privește interviurile telefonice, video-conferințele sunt relevante numai dacă evaluatorul șef este disponibil.


5.2.4.4 Prelevare la distanță pentru încercările de sondaj

Pentru produsele din sistemul EVCP 1+ sau pentru importatorii de ciment, instrucțiunile privind prelevarea pentru încercările de sondaj se găsesc în documentele de referință CIM-OPC. În cazul în care se constată că încercările de sondaj nu ar trebui amânate, în unele cazuri ar putea fi posibil, ca măsură excepțională, să se lase fabricantul/ importatorul să efectueze prelevarea de probe în conformitate cu instrucțiunile organismului de certificare, cu instrucțiunile proprii ale fabricantului/ importatorului și sub supraveghere video.

În ceea ce privește celelalte activități EVCP suplimentare, „prelevarea la distanță” prevad disponibilitatea evaluatorului șef. Prelevarea la distanță este semnificativă numai dacă laboratorul este gata să primească și să încerce probele prelevate.

5.2.4.5 Evaluarea extraordinară

Dacă operațiunile fabricantului/ importatorului sunt considerate grav afectate, poate fi relevant pentru organismul de certificare să efectueze o evaluare extraordinară. Îndrumările privind evaluările extraordinare se găsesc în PG.

 CEPROCIM S.A. <small>CIM - OCP</small> <small>ORGANISMUL DE EVALUARE A CONFORMITATII</small>	PROCEDURA GENERALA	Ed. 1,
	Managementul evenimentelor sau a circumstanțelor extraordinare care afectează CIM-OCP și/ sau pe clienții lui	oct. 2020
	COD PG 021	Pag. 10/ 11

Cu toate acestea, evaluarea extraordinară ar fi posibilă numai dacă fabricantul are personalul necesar disponibil, dacă este posibil să viziteze fabrica/ amplasamentul importatorului și dacă este disponibil evaluatorul șef.

5.2.5 Restricționarea, suspendarea sau retragerea certificatelor

Dacă se constată că stabilitatea și / sau eficacitatea operațiunilor fabricantului/ importatorului este atât de afectată încât CIM-OCP concluzionează că acesta nu a asigurat constanța performanței produsului, este relevant să restricționeze, să suspende sau să retragă certificatul, după caz.

Acestea sunt măsurile finale și cele mai împovărătoare pe care le poate lua CIM-OCP. Prin urmare, aceste măsuri sunt aplicate doar în ultimă instanță și luând în considerare punctele de vedere ale fabricantului/ importatorului.

În cazul în care fabricantul/ importatorul constată sau recunoaște că, deocamdată, nu poate asigura constanța performanței produsului, organismul de certificare îl poate informa cu privire la posibilitatea de a solicita o suspendare voluntară.

5.3 REVENIREA LA SITUAȚIA NORMALĂ

La un moment dat, atât fabricanții/ importatorii, cât și CIM-OCP vor reveni la situația normală ca înainte de evenimentul sau circumstanței extraordinare.

Organismul de certificare trebuie, de asemenea, să ia în considerare riscurile potențiale în legătură cu „revenirea la normal” și să ia în considerare dacă este nevoie să desfășoare activități (suplimentare) EVCP. CIM-OCP va lua în considerare faptul că pentru unele produse, faza de repornire poate fi sensibilă din punct de vedere al constanței performanței produsului. Unele specificații tehnice armonizate au dispoziții speciale cu privire la repornirea producției după ce aceasta a fost inactivă pentru o perioadă de timp, iar CIM-OCP va ține cont de ele.

Dacă o evaluare de supraveghere a fost amânata în timpul evenimentului sau circumstanței extraordinare, evaluatorul șef va evalua dacă este relevant să se efectueze acea evaluare în legătură cu relansarea producției de către fabricant.

CIM-OCP va lua în considerare faptul că recuperarea evaluărilor de supraveghere amânate poate cauza o sarcină suplimentară. Prin urmare, trebuie să facă un plan pentru a se asigura că întârzierile sunt reduse la minimum și că lucrările sunt prioritizate în funcție de riscurile identificate.


CAPITOLUL 6. ATRIBUȚII SI RESPONSABILITĂȚI

6.1 Managerul tehnic

- aproba/avizează/semnează planul de evaluare a riscurilor și oportunităților;
- verifica/ aproba/ supervizează etapele EVCP pentru produsele supuse certificării;
- lămurește eventualele neînțelegeri ale solicitantului;

6.2 Evaluatorul șef

- conduce și menține sub control toate etapele EVCP pentru dosarul pentru care a fost desemnat;
- întocmește Planul de identificare, evaluare și măsuri de tratare a riscurilor pentru fiecare fabricant/importator în parte sau în grup, după caz;
- realizează evaluarea de supraveghere la distanță (on-line) în conformitate cu disponibilitatea fabricantului/ importatorului și capacitatea IT;
- realizează prelevări la distanță de comun acord cu fabricantul/ importatorul;
- inițiază activitatea de supraveghere (neprogramată) inopinată ca urmare a situațiilor semnalate de către evaluatorul șef.

 CEPROCIM S.A. <small>CIM - OCP</small> <small>ORGANISMUL DE EVALUARE A CONFORMITĂȚII</small>	PROCEDURA GENERALA	Ed. 1,
	Managementul evenimentelor sau a circumstanțelor extraordinare care afectează CIM-OCP și/ sau pe clienții lui	oct. 2020
	COD PG 021	Pag. 11/ 11

6.5 Fabricantul/ Importatorul

- anunță telefonic/ in scris evaluatorul șef de evenimentele sau circumstanțele extraordinare care ii afectează activitatea;
- colaborează cu evaluatorul șef CIM-OCP pentru realizarea evaluării la distanta (on-line) in conformitate cu planificarea etapelor EVCP;
- colaborează cu evaluatorul șef CIM-OCP pentru realizarea prelevării la distanta in conformitate cu planificarea etapelor EVCP.

CAPITOLUL 7. ÎNREGISTRĂRI. DOCUMENTE

7.1 CIM-OCP păstrează toate înregistrările referitoare managementul evenimentelor sau circumstanțelor extraordinare pe o durată de 10 ani de la data fabricației ultimului produs certificat.

7.2 Înregistrările activității de evaluare a riscurilor si oportunităților care afectează CIM-OCP si/sau pe clienții lui sunt:

- Plan de identificare, evaluare si masuri de tratare a riscurilor pentru fabricantul/ importatorul, formular cod F01-PG 021.