

CEPROCIM S.A.

## CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI CLIENTULUI

Nr. 7 / 19.02.2019

Va rugam a ne ajuta in cresterea calitatii serviciilor noastre, prin completarea prezentului chestionar, elaborat conform procedurilor de Management al calitatii implementate in societate.

Va multumim.

## 1. Client / Date de identificare:

**SAINT GOBAIN GLASS ROMANIA SRL** cu sediul in Str. **Str. Varianta Nord, nr.61 Calarasi**, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului cu numarul J51/353/2006, avand CIF RO 11882475, cont nr. RO80BRDE450SV05413974500 deschis la BRD Sucursala Mari Clienti Corporativi, reprezentata legal prin **DIRECTOR GENERAL dl. Norbert Teschner**

## 2. Lucrarea

Denumire: **Verificarea rapoartelor de monitorizare anuale privind emisiile de gaze cu efect de sera, pentru anul 2018, la fabrica SAINT-GOBAIN Calarasi**

- Contract nr.: **1218 / 09.06.2017, act aditional nr. 1 / 2018**
- Data receptiei: **19.02.2019**

## 3. Calitatea lucrării

(rugam incercuiti):

foarte buna

satisfăcătoare

buna

nesatisfăcătoare

Cerinte nesatisfăcute \_\_\_\_\_

## 4. Finalizare execuție lucrare în timpul stabilit de comun acord

(rugam încercuiți):

in timp util

cu întârziere

Comentarii : \_\_\_\_\_

## 5. Promptitudinea și cooperarea personalului CEPROCIM S.A.

(rugam încercuiți):

foarte buna

satisfăcătoare

buna

nesatisfăcătoare

Comentarii (eventual sugestii) : \_\_\_\_\_

Reprezentant CLIENT,

SAINT GOBAIN GLASS ROMANIA

