

CEPROCIM S.A.

CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI CLIENTULUI

Nr. 8 / 22.02.2019

Va rugam a ne ajuta in cresterea calitatii serviciilor noastre, prin completarea prezentului chestionar, elaborat conform pocedurilor de Management al calitatii implementate in societate.

Va multumim.

1. Client / Date de identificare:

HeidelbergCement Romania S.A. Bucuresti, cu sediul in Bucuresti Business Park, sos. Bucuresti-Ploiesti nr.1A, Intrarea C, etaj 1, sector 1, inregistrata in Registrul Comertului cu nr.J40/5389/2.6.1998 si CUI 10640589 din 8.06.1998, cont virament nr. RO35INGB0001000151338921 deschis la ING BANK Bucuresti, reprezentata legal prin **DIRECTOR TEHNIC CIMENT** – Cristian Voinitchi si **DIRECTOR ACHIZITII** – Forentin Ghica

2. Lucrarea

Denumire: **Verificarea rapoartelor de emisii de gaze cu efect de sera pentru anul 2018, la urmatoarele puncte de lucru ale HeidelbergCement Romania S.A. :**

- **Fabrica de ciment Tasca (com.Tasca, jud.Neamt)**
- **Fabrica de ciment Chiscadaga (sat Chiscadaga, com.Soimus, jud.Hunedoara)**
- **Fabrica de ciment Fieni (Fieni, jud.Dambovita)**

Contract nr.: **1240 / 02.10.2018**

Data receptiei: **22.02.2019**

3. Calitatea lucrării

(rugam incercuiti):

foarte buna

satisfăcătoare

buna

nesatisfăcătoare

Cerințe nesatisfăcute _____

4. Finalizare execuție lucrare în timpul stabilit de comun acord

(rugam încercuiți):

in timp util

cu întârziere

Comentarii : _____

5. Promptitudinea și cooperarea personalului CEPROCIM S.A.

(rugam încercuiți):

foarte buna

satisfăcătoare

buna

nesatisfăcătoare

Comentarii (eventual sugestii) : _____

Reprezentant CLIENT

