

CEPROCIM S.A.

## CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI CLIENTULUI

Nr. 2 / 08.02.2019

Va rugam a ne ajuta in cresterea calitatii serviciilor noastre, prin completarea prezentului chestionar, elaborat conform procedurilor de Management al calitatii implementate in societate.

Va multumim.

## 1. Client / Date de identificare:

**S.C. EXPUR S.A. Slobozia** cu sediul in Slobozia, Sos. Amara, nr.3, jud. Ialomita inregistrata la Registrul Comertului cu numarul J 21/261/1991, avand CIF RO 2091480, cont virament nr. RO76 BRDE 230 SV 07985602300 – BRD Slobozia reprezentata legal prin **DIRECTOR FABRICA** dl. Bogdan Negulescu si **DIRECTOR ACHIZITII** dl. Razvan Dogarelu

## 2. Lucrarea

• Denumire: **Verificarea rapoartelor de monitorizare anuale privind emisiile de gaze cu efect de sera, pentru anul 2018, la S.C. EXPUR S.A. Slobozia**

• Contract nr.: **1243 / 15.10.2018**

• Data receptiei: **08.02.2019**

## 3. Calitatea lucrării

(rugam incercuiti):

foarte buna

satisfăcătoare

buna

nesatisfăcătoare

Cerinte nesatisfăcute \_\_\_\_\_

## 4. Finalizare execuție lucrare în timpul stabilit de comun acord

(rugam încercuiți):

in timp util

cu întârziere

Comentarii : \_\_\_\_\_

## 5. Promptitudinea și cooperarea personalului CEPROCIM S.A.

(rugam încercuiți):

foarte buna

satisfăcătoare

buna

nesatisfăcătoare

Comentarii (eventual sugestii) : \_\_\_\_\_

Reprezentant CLIENT,

Ing. Oprea  
Manager  
Societatea Comertului  
EXPUR  
Slobozia  
ROMANIA