

CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI CLIENTULUI

Nr. 5 / 19.02.2019

Va rugam a ne ajuta in cresterea calitatii serviciilor noastre, prin completarea prezentului chestionar, elaborat conform procedurilor de Management al calitatii implementate in societate.

Va multumim.

1. Client / Date de identificare:

CRH Cement (Romania) S.A. cu sediul in Piata Charles de Gaulle, nr.15, sector 1, Bucuresti, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub numarul J/40/546/1992, avand CIF RO 328750, cont bancar : RO72CITI0000000725009003 deschis la Banca Comerciala CITIBANK S.A. reprezentata legal prin **DIRECTOR** dl **Gustavo Navaro** si **DIRECTOR DE OPERATIUNI** dna **Ruxandra Bandita**

2. Lucrarea

GUILLAUME CAVALIER

Denumire: **Verificarea rapoartelor de monitorizare anuale privind emisiile de gaze cu efect de sera pentru anul 2018, la instalatiile din cadrul CRH Cement (Romania) S.A.:**

- punct de lucru Cement Hoghiz, judetul Brasov
- punct de lucru Cement Medgidia, judetul Constanta

1. Obiect

CRH Cement

Contract nr.: **1128 / 15.09.2015 act aditional nr. 2 / 2018**

Data receptiei: **19.02.2019**

3. Calitatea lucrării

(rugam incercuiti):

foarte buna

satisfacatoare

buna

nesatisfacatoare

Cerinte nesatisfacute _____

4. Finalizare executie lucrare in timpul stabilit de comun acord

(rugam incercuiti):

in timp util

cu intarziere

Comentarii : _____

5. Promptitudinea si cooperarea personalului CEPROCIM S.A.

(rugam incercuiti):

foarte buna

satisfacatoare

buna

nesatisfacatoare

Comentarii (eventual sugestii) : _____

Reprezentant CLIENT,

Gurau