



CEPROCIM S.A.

CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI CLIENTULUI

Nr. 3 / 14.02.2019

Va rugam a ne ajuta in cresterea calitatii serviciilor noastre, prin completarea prezentului chestionar, elaborat conform procedurilor de Management al calitatii implementate in societate.

Va multumim.

1. Client / Date de identificare:

CARMEUSE HOLDING SRL, cu sediul in Brasov, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului cu nr.J 108/2938/13.12.2004, avand CUI 15379680 din 18.04.2003, cont virament nr. RO52INGB0009008192288918 deschis la ING Brasov, reprezentata legal prin **ADMINISTRATOR**, domnul Ionel Ungureanu si **DIRECTOR EXECUTIV** doamna Alina Istoc

2. Lucrarea

Denumire: **Verificarea rapoartelor de monitorizare anuale privind emisiile de gaze cu efect de sera pentru anul 2018, la instalatiile din cadrul CARMEUSE HOLDING SRL Brasov de la**

- Punctul de lucru Valea Mare Pravat, judetul Arges
- Punctul de lucru Fieni, judetul Dambovita
- Punctul de lucru Chiscadaga, judetul Hunedoara

- Contract nr.: **1.055 / 3.11.2014, act aditional nr. 4 / 2018**
- Data receptiei: **14.02.2019**

3. Calitatea lucrării

(rugam încercuți):

foarte buna

satisfăcătoare

buna

nesatisfăcătoare

Cerințe nesatisfăcute _____

4. Finalizare execuție lucrare în timpul stabilit de comun acord

(rugam încercuți):

in timp util

cu întârziere

Comentarii: _____

5. Promptitudinea și cooperarea personalului CEPROCIM S.A.

(rugam încercuți):

foarte buna

satisfăcătoare

buna

nesatisfăcătoare

Comentarii (eventual sugestii): _____

Reprezentant CLIENT

Bota Claudia Ioana
Director Medie Publica