

CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI CLIENTULUI

Nr. 50 / 19.12.2019

Va rugam a ne ajuta in cresterea calitatii serviciilor noastre, prin completarea prezentului chestionar, elaborat conform procedurilor de Management al calitatii implementate in societate.

Va multumim.

1. Client / Date de identificare:

HeidelbergCement Romania S.A., cu sediul in Bucuresti Business Park, sos. Bucuresti-Ploiesti nr.1A, Intrarea C, etaj 1, sector 1, inregistrata in Registrul Comertului cu nr.J40/5389/2.6.1998 si CUI 10640589 din 8.06.1998, cont virament nr. RO35INGB0001000151338921 deschis la ING BANK Bucuresti, reprezentata legal prin DIRECTOR TEHNIC CIMENT– dl. Cristian Voinitchi si DIRECTOR ACHIZITII - dl.Florentin Ghica

2. Tema: Studii, cercetari, monitorizari, audituri de proces si incercari de laborator pentru HeidelbergCement Romania S.A. – Fabrica de ciment Fieni.

Lucrarea 3 : Evaluarea poluarii aerului si a poluarii fonice in zona fabricii de ciment Fieni - HeidelbergCement Romania S.A

- Contract nr.: **1248 / 07.12.2018**
- Data recepției: **19.12.2019**

3. Calitatea lucrării

(rugam încercuți):

foarte buna

buna

satisfăcătoare

nesatisfăcătoare

Cerințe nesatisfăcute _____

4. Finalizare execuție lucrare în timpul stabilit de comun acord

(rugam încercuți):

in timp util

cu întârziere

Comentarii : _____

5. Promptitudinea și cooperarea personalului CEPROCIM S.A.

(rugam încercuți):

foarte buna

buna

satisfăcătoare

nesatisfăcătoare

Comentarii (eventual sugestii) : _____

Reprezentant CLIENT,

