

CEPROCIM S.A.

## CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI CLIENTULUI

Nr. 16 / 24.05.2019

Va rugam a ne ajuta in cresterea calitatii serviciilor noastre, prin completarea prezentului chestionar, elaborat conform procedurilor de Management al calitatii implementate in societate.

Va multumim.

## 1. Client / Date de identificare:

**CARMEUSE HOLDING SRL.** cu sediul in Brasov, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului cu nr.J 108/2938/13.12.2004, avand CUI 15379680 din 18.04.2003, cont virament nr. RO52INGB0009008192288918 deschis la ING Brasov, reprezentata legal prin **ADMINISTRATOR**, domnul Ionel Ungureanu si **DIRECTOR EXECUTIV** doamna Alina Istoc

## 2. Lucrarea

Denumire: **Verificarea Raportului cu datele de referinta si a Planului metodologic de monitorizare pentru alocarea armonizata si cu titlu gratuit a certificatelor de emisii pentru perioada 2021-2025 la CARMEUSE HOLDING S.R.L.**

- Punct de lucru Fieni, judetul Dambovita
- Comanda nr.: **4501229662 / 12.03.2019**
- Data receptiei: **24.05.2019**

## 3. Calitatea lucrării

(rugam incercuiti):

foarte buna

satisfăcătoare

buna

nesatisfăcătoare

Cerinte nesatisfăcute \_\_\_\_\_

## 4. Finalizare execuție lucrare în timpul stabilit de comun acord

(rugam încercuiți):

in timp util

cu întârziere

Comentarii : \_\_\_\_\_

## 5. Promptitudinea și cooperarea personalului CEPROCIM S.A.

(rugam încercuiți):

foarte buna

satisfăcătoare

buna

nesatisfăcătoare

Comentarii (eventual sugestii) : \_\_\_\_\_

*Nu este cazul*

Reprezentant CLIENT

*Bota Claudia*

*[Signature]*