

CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI CLIENTULUI

Nr. 15 / 24.05.2019

Va rugam a ne ajuta in cresterea calitatii serviciilor noastre, prin completarea prezentului chestionar, elaborat conform procedurilor de Management al calitatii implementate in societate.

Va multumim.

**1. Client / Date de identificare:**

**CARMEUSE HOLDING SRL.** cu sediul in Brasov, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului cu nr.J 108/2938/13.12.2004, avand CUI 15379680 din 18.04.2003, cont virament nr. RO52INGB0009008192288918 deschis la ING Brasov, reprezentata legal prin **ADMINISTRATOR**, domnul Ionel Ungureanu si **DIRECTOR EXECUTIV** doamna Alina Istoc

**2. Lucrarea**

Denumire: **Verificarea Raportului cu datele de referinta si a Planului metodologic de monitorizare pentru alocarea armonizata si cu titlu gratuit a certificatelor de emisii pentru perioada 2021-2025 la CARMEUSE HOLDING S.R.L.**

- **Punct de lucru Valea Mare Pravat, judetul Arges**

- Comanda nr.: **450122880 / 08.03.2019**

- Data receptiei: **24.05.2019**

**3. Calitatea lucrării**

(rugam incercuiti):

foarte buna

satisfăcătoare

buna

nesatisfăcătoare

Cerințe nesatisfăcute \_\_\_\_\_

**4. Finalizare execuție lucrare în timpul stabilit de comun acord**

(rugam încercuiți):

in timp util

cu întârziere

Comentarii : \_\_\_\_\_

**5. Promptitudinea și cooperarea personalului CEPROCIM S.A.**

(rugam încercuiți):

foarte buna

satisfăcătoare

buna

nesatisfăcătoare

Comentarii (eventual sugestii) : \_\_\_\_\_

*Nu este cazul*

Reprezentant CLIENT

*Bota Claudia*  
*Olub*