

**CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI CLIENTULUI**

**Nr. 32 / 29.07.2019**

Va rugam a ne ajuta in cresterea calitatii serviciilor noastre, prin completarea prezentului chestionar, elaborat conform pocedurilor de Management al calitatii implementate in societate.

Va multumim.

**1. Client / Date de identificare:**

**HeidelbergCement Romania S.A.** Bucuresti, cu sediul in Bucuresti Business Park, sos. Bucuresti-Ploiesti nr.1A, Intrarea C, etaj 1, sector 1, inregistrata in Registrul Comertului cu nr.J40/5389/2.6.1998 si CUI 10640589 din 8.06.1998, cont virament nr. RO35INGB0001000151338921 deschis la ING BANK Bucuresti, reprezentata legal prin DIRECTOR TEHNIC CIMENT dl. Cristian Voinitchi si DIRECTOR ACHIZITII – dl. Florentin Ghica

**2. Lucrarea**

• Denumire: **Studii, cercetari, monitorizari, audituri de proces si incercari de laborator pentru HeidelbergCement Romania S.A. – Fabrica de ciment Fieni**  
**Tema 21 : Intercompararea cu un laborator neutru si acreditat, cu privire la aplicarea metodelor de analiza si incercari de laborator, verificarea preciziei si reproductibilitatii determinarilor, participare la incercari interlaboratoare la Fabrica de Ciment Fieni - HeidelbergCement Romania S.A.**

**Faza 1 : Incercari interlaboratoare pentru ciment**

• Contract nr. : **1248 / 07.12.2018**

• Data receptiei : **29.07.2019**

**3. Calitatea lucrării**

(rugam încercuiți):

foarte buna

buna

satisfăcătoare

nesatisfăcătoare

Cerințe nesatisfăcute \_\_\_\_\_

**4. Finalizare execuție lucrare în timpul stabilit de comun acord**

(rugam încercuiți):

în timp util

cu întârziere

Comentarii : \_\_\_\_\_

**5. Promptitudinea și cooperarea personalului CEPROCIM S.A.**

(rugam încercuiți):

foarte buna

buna

satisfăcătoare

nesatisfăcătoare

Comentarii (eventual sugestii) : \_\_\_\_\_

Reprezentant CLIENT,

