

CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI CLIENTULUI

Nr.46 / 15.11.2019

Va rugam a ne ajuta in cresterea calitatii serviciilor noastre, prin completarea prezentului chestionar, elaborat conform pocedurilor de Management al calitatii implementate in societate.

Va multumim.

1. Client / Date de identificare:

HeidelbergCement Romania S.A., cu sediul in Bucuresti Business Park, sos. Bucuresti-Ploiesti nr.1A, Intrarea C, etaj 1, sector 1, inregistrata in Registrul Comertului cu nr.J40/5389/2.6.1998 si CUI 10640589 din 8.06.1998, cont virament nr. RO35INGB0001000151338921 deschis la ING BANK Bucuresti, reprezentata legal prin DIRECTOR TEHNIC CIMENT– dl.Cristian Voinitchi si DIRECTOR ACHIZITII - dl.Florentin Ghica

2.Tema : Studii, cercetari, monitorizari, audituri de proces si incercari de laborator.

Lucrarea 17 : Documentatii pentru prelungirea valabilitatii licentei de exploatare la cariera de argila Malu Rosu, fabrica de ciment Fieni

Faza 2 : Bilant de mediu nivel I si II si Raport de mediu.

Plan de refacere a mediului si proiect tehnic de refacere a mediului

- Contract nr.: **1236 / 18.12.2017, act aditional nr. 2 / 2018**
- Data receptiei: **15.11.2019**

3. Calitatea lucrării

(rugam incercuiti):

foarte buna

satisfăcătoare

buna

nesatisfăcătoare

Cerințe nesatisfăcute _____

4. Finalizare execuție lucrare în timpul stabilit de comun acord

(rugam încercuiți):

in timp util

cu întârziere

Comentarii : _____

5. Promptitudinea și cooperarea personalului CEPROCIM S.A.

(rugam încercuiți):

foarte buna

satisfăcătoare

buna

nesatisfăcătoare

Comentarii (eventual sugestii) : _____

Reprezentant CLIENT,

Vieru Neculai


CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI CLIENTULUI

Nr.45 / 15.11.2019

Va rugam a ne ajuta in cresterea calitatii serviciilor noastre, prin completarea prezentului chestionar, elaborat conform pocedurilor de Management al calitatii implementate in societate.

Va multumim.

1. Client / Date de identificare:

HeidelbergCement Romania S.A., cu sediul in Bucuresti Business Park, sos. Bucuresti-Ploiesti nr.1A, Intrarea C, etaj 1, sector 1, inregistrata in Registrul Comertului cu nr.J40/5389/2.6.1998 si CUI 10640589 din 8.06.1998, cont virament nr. RO35INGB0001000151338921 deschis la ING BANK Bucuresti, reprezentata legal prin DIRECTOR TEHNIC CIMENT- dl.Cristian Voinitchi si DIRECTOR ACHIZITII - dl.Florentin Ghica

2. Lucrarea: Studii, cercetari, monitorizari, audituri de proces si incercari de laborator.

Lucrarea 16 : Documentatii pentru prelungirea valabilitatii licentei de exploatare la cariera de calcar Lespezi, fabrica de ciment Fieni

Faza 3 : Plan de refacere a mediului si proiect tehnic de refacere a mediului

- Contract nr.: **1236 / 18.12.2017, act aditional nr. 2 / 2018**
- Data receptiei: **15.11.2019**

3. Calitatea lucrării

(rugam incercuiti):

foarte buna
buna

satisfăcătoare
nesatisfăcătoare

Cerințe nesatisfăcute _____

4. Finalizare execuție lucrare în timpul stabilit de comun acord

(rugam încercuiți):

in timp util
cu întârziere

Comentarii : _____

5. Promptitudinea și cooperarea personalului CEPROCIM S.A.

(rugam încercuiți):

foarte buna
buna

satisfăcătoare
nesatisfăcătoare

Comentarii (eventual sugestii) : _____

Reprezentant CLIENT,

Vieru Neculai
[Signature]