

## CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI CLIENTULUI

Nr. 44 / 29.10.2019

Va rugam a ne ajuta in cresterea calitatii serviciilor noastre, prin completarea prezentului chestionar, elaborat conform pocedurilor de Management al calitatii implementate in societate.

Va multumim.

**1. Client / Date de identificare:**

**HeidelbergCement Romania S.A.**, cu sediul in Bucuresti Business Park, sos. Bucuresti-Ploiesti nr.1A, Intrarea C, etaj 1, sector 1, inregistrata in Registrul Comertului cu nr.J40/5389/2.6.1998 si CUI 10640589 din 8.06.1998, cont virament nr. RO35INGB0001000151338921 deschis la ING BANK Bucuresti, reprezentata legal prin DIRECTOR TEHNIC CIMENT– dl. Cristian Voinitchi si DIRECTOR ACHIZITII - dl.Florentin Ghica

**2.Tema : Studii, cercetari, monitorizari, audituri de proces si incercari de laborator.**

**Lucrarea 16 : Studiul utilizarii zgurii granulate de furnal la clincherizare – ca adaos la macinare bruta sau direct la ardere la HeidelbergCement Romania S.A. – Fabrica de ciment Fieni**

**Faza 2 : Cercetari de laborator privind comportarea tehnologica a amestecurilor brute ce contin zgura ca materie prima**

- Contract nr.: 1248 / 07.12.2018, act aditional nr.1 / 2019
- Data receptiei : 29.10.2019

**3. Calitatea lucrării**

(rugam încercuiți):

foarte buna

satisfăcătoare

buna

nesatisfăcătoare

Cerințe nesatisfăcute \_\_\_\_\_

**4. Finalizare execuție lucrare în timpul stabilit de comun acord**

(rugam încercuiți):

in timp util

cu întârziere

Comentarii : \_\_\_\_\_

**5. Promptitudinea și cooperarea personalului CEPROCIM S.A.**

(rugam încercuiți):

foarte buna

satisfăcătoare

buna

nesatisfăcătoare

Comentarii (eventual sugestii) : \_\_\_\_\_

Reprezentant CLIENT,