

CEPROCIM-S.A

CEPROCIM S.A.

CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI CLIENTULUI

Nr. 2 / 08.02.2017

Va rugam a ne ajuta in cresterea calitatii serviciilor noastre, prin completarea prezentului chestionar, elaborat conform procedurilor de Management al calitatii implementate in societate.

Va multumim.

1. Client / Date de identificare:

S.C. CELCO S.A. cu sediul in Constanta, Str. Industriala, nr.5, jud. Constanta inregistrata la Registrul Comertului cu numarul J 13/758/1991, avand CIF RO1891328, cont virament nr. RO32RNCB0114032054050001 – BCR reprezentata legal prin **DIRECTOR GENERAL** ing. Ion Secareanu

2. Lucrarea

• Denumire: **Verificarea raportului de emisii de gaze cu efect de sera, pentru anul 2016, la instalatiile apartinand CELCO S.A. Constanta**

• Contract nr.: **1206 / 20.10.2016**

• Data receptiei: **08.02.2017**

3. Calitatea lucrării

(rugam încercuți):

foarte buna

buna

satisfăcătoare

nesatisfăcătoare

Cerințe nesatisfăcute _____

4. Finalizare execuție lucrare în timpul stabilit de comun acord

(rugam încercuți):

în timp util

cu întârziere

Comentarii : _____

5. Promptitudinea și cooperarea personalului CEPROCIM S.A.

(rugam încercuți):

foarte buna

buna

satisfăcătoare

nesatisfăcătoare

Comentarii (eventual sugestii) : _____

Reprezentant CLIENT,

ing. Popescu Corneliu
[Signature]